При рассмотрении дела в порядке заочного производства суд проводит судебное заседание в общем порядке.

Если суд принял решение в порядке заочного производства, ответчик вправе подать в суд заявление об отмене этого решения в течение **7 ДНЕЙ** со дня вручения ему копии решения.

Заочное решение суда может быть также обжаловано сторонами в кассационном порядке, заочное решение мирового судьи – в апелляционном порядке в течение **10 ДНЕЙ** по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения, а в случае, если такое заявление подано, – в течение **10 ДНЕЙ** со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

ВСТУПЛЕНИЕ В ЗАКОННУЮ СИЛУ РЕШЕНИЙ СУДА

Решения суда вступают в законную силу по истечении срока подачи иска в апелляционную или кассационную инстанцию, если они не были обжалованы.

После вступления в законную силу решения суда стороны, другие лица, участвующие в деле, их правопреемники не могут вновь заявлять в суде те же исковые требования, на том же основании, а также оспаривать в другом гражданском процессе установленные судом факты и правоотношения.

КАК ПОДАТЬ ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ В СУД

Для начала желательно обратиться к специалисту по защите прав потребителей, юристу для составления грамотного искового заявления. Сделать это можно и самостоятельно, но со ссылками на законы и иные нормативно-правовые акты, обосновывающие Ваши требования.

Необходимо сделать копии документов в двух экземплярах: для суда и ответчика. Документы должны относиться к существу иска (чеки, квитанции, заключения экспертизы, переписка с ответчиком и др.).

Нужно узнать приемные дни судьи и подойти в указанный день, либо направить исковое заявление по почте (заказным письмом с уведомлением о вручении).

Обратите внимание, что судья консультаций не дает и не будет помогать Вам в составлении искового заявления, поэтому на прием к судье необходимо идти с готовым пакетом документов.

В СИЛУ Ч. 3 СТ. 17 ЗАКОНА «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ», А ТАКЖЕ В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЕМ П. 4 Ч. 2 И Ч. 3 СТ. 333.36 НАЛОГОВОГО КОДЕКСА РФ ИСТЦЫ ПО ИСКАМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОСВОБОЖДАЮТСЯ ОТ УПЛАТЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОШЛИНЫ ПРИ ЦЕНЕ ИМУЩЕСТВЕННОЙ ЧАСТИ ИСКА ДО ОДНОГО МИЛЛИОНА РУБЛЕЙ.

БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

Государственная инспекция Республики Татарстан
по обеспечению государственного контроля
за производством, оборотом и качеством этилового спирта,
алкогольной продукции и защите прав потребителей

www.gosalcogol.tatar.ru
www.tatzpp.ru

Территориальный орган	Телефон
Альметьевский	(8553) 33-67-02
Арский	(84366) 3-28-93
Зеленодольский	(84371) 4-58-78
Казанский	(843) 277-94-96
Набережночелнинский	(8552) 71-43-03
Нижнекамский	(8555) 36-63-76
Чистопольский	(84342) 5-49-85

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан

(843) 236-94-11
телефон горячей линии

www.vk.com/zpprpnrt
онлайн-консультация в «ВКонтакте»
«Защита прав потребителей. Роспотребнадзор по РТ»

www.16.rospotrebnadzor.ru

Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»

(843) 221-90-16 www.fbuz16.ru

Внимание! Вы можете подать заявление о нарушении потребительских прав в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан или получить консультацию по вопросам защиты прав потребителей по skype через многофункциональные центры Республики Татарстан.

6+

© ООО «ФОЛИАНТ», 2020 г.
Тираж 10000 экз. Заказ №72/2
Отпечатано ООО «ФОЛИАНТ». 420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в
e-mail: foliantkazan@mail.ru

Издается по заказу Госалкогольинспекции
Республики Татарстан в рамках исполнения Подпрограммы
«Развитие комплексной системы защиты
прав потребителей в Республике Татарстан
на 2014–2025 годы»

КАК СОСТАВИТЬ И ПОДАТЬ ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Программа по защите прав потребителей Республики Татарстан

Действующее законодательство не содержит обязательного требования о том, чтобы по спорам о защите прав потребителей во всех случаях до обращения в суд потребитель сначала предъявлял претензию к продавцу, изготовителю или исполнителю. «До подачи искового заявления в суд обязательный претензионный порядок урегулирования споров предусмотрен в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения оператором связи обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи (п. 4 ст. 55 Федерального закона от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи»), а также в связи с перевозкой пассажи ра, багажа, груза или в связи с буксировкой бусируемого объекта внутренним водным транспортом (п. 1 ст. 161 Кодекса внутреннего водного транспорта Российской Федерации). Несоблюдение данного правила является основанием для возвращения искового заявления со ссылкой на п. 1 ч. 1 ст. 135 Гражданского Процессуального Кодекса РФ». Обязательное требование к услуге по перевозке пассажиров – это ее безопасность независимо от вида транспорта. Если в результате нарушения этого требования пассажир получил повреждения имущества или здоровья, то прежде чем он обратился в суд с иском, он обязан предъявить перевозчику досудебную претензию. Это не значит, что предъявлять претензию не нужно. Заявленная претензия о добровольном восстановлении нарушенного права или возмещении ущерба в случае необоснованного ее отклонения становится важным обстоятельством в суде. Согласно ч. 6 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей», «При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя».

ПО ФОРМЕ И СОДЕРЖАНИЮ ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ ДОЛЖНО ОТВЕЧАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ СТАТЕЙ 131 И 132 ГРАЖДАНСКОГО ПРОЦЕССУАЛЬНОГО КОДЕКСА РФ:

- Статья 131. Форма и содержание искового заявления.
- Статья 132. Документы, прилагаемые к исковому заявлению.

Судья в течение 5 дней со дня поступления искового заявления в суд обязан рассмотреть вопрос о его принятии к производству суда. После этого судья выносит определение, на основании которого возбуждается гражданское дело в суде первой инстанции. После принятия заявления судья выносит определение о подготовке дела к судебному разбирательству и указывает действия, которые необходимо совершить сторонам.

КАК ВЕСТИ СЕБЯ В СУДЕБНОМ ЗАСЕДАНИИ

При входе судей в зал судебного заседания все присутствующие в зале встают. Объявление решения суда, а также объявление определения суда, которым заканчивается дело без принятия решения, все присутствующие в зале заседания выслушивают стоя. Участники процесса обращаются к судьям со словами: «Уважаемый суд!», и свои показания и объяснения дают стоя. Отступление от этого правила может быть допущено с разрешения председательствующего. Судебное разбирательство происходит в условиях, обеспечивающих надлежащий порядок во время судебного заседания и безопасность участников процесса.

Надлежащему порядку во время судебного заседания не должны мешать действия граждан, присутствующих в зале заседания и осуществляющих разрешенные судом фотосъемку и видеозапись, трансляцию судебного заседания по радио и телевидению. Эти действия должны осуществляться на указанных судом местах в зале заседания и, с учетом мнения участвующих в деле лиц, могут быть ограничены судом по времени.

Участники процесса, все присутствующие в зале судебного заседания граждане обязаны соблюдать установленный порядок в судебном заседании.

КАКИЕ ПРАВА ИМЕЮТ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В СУДЕБНОМ ЗАСЕДАНИИ

Лица, участвующие в деле, имеют право знакомиться с материалами дела, делать выписки из них, снимать копии, заявлять отводы, представлять доказательства и участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, свидетелям, экспертам и специалистам, заявлять ходатайства, в том числе, об истребовании доказательств, давать объяснения суду в устной и письменной форме, приводить свои доводы по всем возникающим в ходе судебного разбирательства вопросам, возражать относительно ходатайств и доводов других лиц, участвующих в деле, обжаловать судебные постановления и использовать предоставленные законода тельством о гражданском судопроизводстве другие процессуальные права. Лица, участвующие в деле, должны добросовестно пользоваться всеми принадлежащими им процессуальными правами. Потреби тель вправе вести свои дела в суде лично или через представителей (адвоката, юриста и т. п.). Представитель вправе совершать от имени представляемого все процессуальные действия.

В КАКОЙ СРОК РАССМАТРИВАЮТСЯ И РАЗРЕШАЮТСЯ ГРАЖДАНСКИЕ ДЕЛА

Гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом в срок до двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей в срок до одного месяца со дня принятия заявления к производству.

КАК ПРИНИМАЕТСЯ РЕШЕНИЕ СУДА

Постановление суда первой инстанции, который разрешает дело по существу, принимается именем Российской Федерации в форме решения суда.

Решение суда принимается в совещательной комнате, где могут находиться только судья, рассматривающий дело, или судьи, входящие в состав суда по делу. Присутствие иных лиц в совещательной комнате не допускается.

Судьи не могут разглашать суждения, высказывавшиеся во время совещания.

Решение суда принимается после разбирательства дела. Решение суда состоит из вводной, описательной, мотивировочной и резолютивной частей. Резолютивная часть решения суда содержит выводы суда об удовлетворении иска либо об отказе в удовлетворении иска полностью или в части, указание о том, каким образом будут распределяться расходы на судопроизводство, срок и порядок обжалования решения суда. В мотивировочной части решения суда указываются обстоятельства дела, установленные судом: доказательства, на которых основаны выводы суда об этих обстоятельствах; доводы, по которым суд отвергает те или иные доказательства; законы, которыми руководствовался суд.

Составление мотивированного решения суда может быть отложено на срок не более пяти дней со дня окончания разбирательства дела. Резолютивная чать решения суда объявляется на судебном заседании, на котором закончилось разбирательство дела. При объявлении только резолютивной части решения суда председательствующий обязан разъяснить, когда лица, участвующие в деле, их представители могут ознакомиться с мотивированным решением суда.

ЧТО ТАКОЕ ЗАОЧНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Если ответчик, который был извещен о времени и месте проведения судебного заседания, не явился на него, не сообщил уважительные причины неявки и не просил рассмотреть дело в его отсутствие, то суд может рассмотреть дело в порядке заочного производства. О рассмотрении дела в таком порядке суд выносит определение.

Если в деле участвуют несколько ответчиков, то рассмотрение дела в порядке заочного производства возможно в случае неявки в судебное заседание все ответчиков.

В случае, если явившийся в судебное заседание истец не согласен на рассмотрение дела в порядке заочного производства в отсутствие ответчика, суд откладывает рассмотрение дела и направляет ответчи ку извещение о времени и месте нового судебного заседания.

При изменении истцом предмета или основания иска, увеличении размера исковых требований суд не вправе рассмотреть дело в порядке заочного производства на судебном заседании, на котором истец заявил об этом изменении.